

Politique de protection des données personnelles

A destination des usagers des structures sanitaires et médico-sociales de l'Établissement Public de Santé Mentale de la Sarthe (EPSM de la Sarthe).

La présente politique de confidentialité des données définit et vous informe de la manière dont l'*Établissement Public de Santé Mentale de la Sarthe* (EPSM de la Sarthe) utilise et protège les informations que vous nous transmettez lors de votre prise en charge. Les professionnels sont vigilants quant au fait d'utiliser vos données de façon responsable, en maintenant un cadre confidentiel, conformément au règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (communément appelée « Loi Informatique et Libertés »). L'*Établissement Public de Santé Mentale de la Sarthe* est le responsable des traitements de données personnelles représenté par Monsieur le Directeur, situé au 20 avenue du 19 mars 1962 - BP 50004 - 72703 Allonnes Cedex.

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Toute information concernant une personne physique identifiable directement ou indirectement, est considérée comme une donnée à caractère personnel. C'est-à-dire tout document permettant d'identifier une personne par son nom, son prénom mais également par un numéro de téléphone, une photo, etc.

La protection des données personnelles consiste à s'assurer que les traitements effectués sur vos données personnelles sont maîtrisés (recueil, gestion, archivage, destruction...) et que les données sont bien protégées de manière optimale.

Quelles données sont utilisées à l'Établissement Public de Santé Mentale de la Sarthe?

Lors de votre prise en charge, les professionnels de santé, médico-sociaux et administratifs sont amenés à recueillir des informations sur :

- votre vie personnelle (par exemple : identité, adresse, profession, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale),
- vos données de santé (par exemple : médecin traitant, antécédents médicaux, traitements, mode d'hospitalisation)
- vos données relatives aux ressources économiques et financières (par exemple : RIB, Allocations, Mutuelle).

Afin d'adapter votre prise en charge, et uniquement lorsque cela est nécessaire, des données sensibles et particulières pourront être collectées.

Dans quel but utilisons-nous vos données ?

Vos données sont traitées dans le cadre de l'exécution des missions propres à *L'Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe* et sont nécessaires à votre prise en charge (par exemple : le dossier administratif, médical ou social, les examens médicaux) conformément à la législation (Code de la santé publique, Code de l'action sociale et des familles, recommandations de la Haute Autorité de Santé, RGPD, et autres textes de référence sur l'utilisation des données personnelles de santé).

Des études peuvent être établies sur la base de ces données dans le but d'améliorer la qualité de la prise en charge proposée et la sécurité des soins.

Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Seuls les professionnels de *L'Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe* habilités à traiter et gérer vos données personnelles sont destinataires des informations que vous transmettez.

Lorsque cela est nécessaire et dans l'intérêt de l'utilisateur (patients ou résidents), les données peuvent être transmises à des « tiers » afin d'assurer le suivi médical ou de faciliter la prise en charge (par exemple : le nom, prénom pour les sociétés de transport).

L'Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe fait appel à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous communiquez ; il s'agit notamment des logiciels d'aide à la tenue du dossier de l'utilisateur. *L'Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe* s'assure préalablement que ces prestataires respectent la confidentialité et la protection des données personnelles.

En vertu d'une disposition législative ou réglementaire, certaines données peuvent être transmises à des « tiers autorisés », c'est-à-dire à des personnes ou organismes pouvant obtenir la communication de données (la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, votre médecin traitant ou votre mutuelle par exemple).

L'Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe est parfois dans l'obligation de communiquer vos données personnelles sur demande d'une autorité compétente, en vertu de la législation en vigueur (par exemple vers l'Agence Régionale de Santé ou vers des instances de justice). Ces autorités agissent dans le respect du règlement européen sur la protection des données personnelles.

Ni *L'Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe*, ni les prestataires ne procèdent à la commercialisation de vos données personnelles.

Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Conformément à la réglementation sur l'archivage du dossier médical, les données de santé sont conservées 20 ans à partir de la date du dernier séjour ou de la dernière consultation externe à *L'Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe*. Les dossiers des patients mineurs sont conservés jusqu'au 28^{ème} anniversaire si le patient n'a pas de nouvelle prise en charge adulte.

Il existe quelques exceptions, par exemple, si le patient décède moins de 10 ans après son dernier passage dans l'établissement, le dossier est conservé pendant une durée de 10 ans à compter de la date du décès.

Au terme de ces délais, l'établissement procède à l'effacement de vos données, sous réserve d'obligations légales ou réglementaires imposant un archivage supplémentaire.

Pour les structures médicosociales, à défaut de textes réglementaires, la durée de conservation du dossier du résident s'appuie sur les textes des établissements sanitaires (cf. ci-dessus).

Quels sont mes droits avec le Règlement de la Protection des Données Personnelles (RGPD) ?

Dans le cadre du règlement européen sur la protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles que vous nous avez transmises :

- demander l'accès et la communication des données,
- demander la rectification de vos données,
- demander l'effacement de vos données (droit à l'oubli),
- demander à limiter le traitement de vos données,
- solliciter le transfert de vos données dans un format exploitable (droit à la portabilité),
- vous opposer au traitement, en cas de motif légitime,
- définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

En raison d'obligations légales, réglementaires ou contractuelles, l'établissement est susceptible de ne pas pouvoir répondre favorablement à votre demande ; dans ce cas, un courrier d'explication vous sera adressé.

Comment exercer mes droits, à qui m'adresser ?

Si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles ou déposer une réclamation, vous pouvez contacter la Direction des Relations avec les Usagers... de l'*Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe*, par email (secretariat-relations-usagers@epsm-sarthe.fr) ou par courrier à l'adresse suivante :

Secrétariat de la Direction des Relations avec les Usagers
Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe
20 avenue du 19 mars 1962 - BP 50004
72703 Allonnes Cedex

Afin de vérifier votre identité, toute demande d'exercice de droit doit être accompagnée d'une pièce d'identité. L'établissement s'engage à répondre à votre demande dans un délai d'un mois. L'établissement se réserve le droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Pour toute autre demande concernant l'utilisation des données personnelles à l'*Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe*, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données personnelles de l'*Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe*. Il est joignable par email (direction@epsm-sarthe.fr) ou par courrier à l'adresse suivante :

Direction Générale – Délégué à la Protection des données
Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe
20 avenue du 19 mars 1962 - BP 50004
72703 Allonnes Cedex

Si vous estimez que l'*Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe* traite vos données en ne respectant pas la réglementation, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Il s'agit de l'autorité de contrôle chargée des questions liées au traitement des données personnelles. La CNIL peut être contactée par email sur le site Internet www.cnil.fr ou par téléphone (01.53.73.22.22) ou par courrier envoyé à l'adresse suivante :

CNIL
3 place de Fontenoy – TSA 80715
75334 PARIS Cedex 07

Comment vos données sont-elles protégées ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé. Elles se concrétisent notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- La constitution d'une cellule consacrée à la sécurité des systèmes d'information ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'établissement ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

Quelle est la fréquence de révision de cette politique et où puis-je la trouver ?

Cette politique de confidentialité est révisée à minima tous les 2 ans et est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par l'*Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe*, notamment en vue de se conformer à toute évolution réglementaire ou technologique. La date de sa mise à jour est clairement indiquée en tête de la présente politique. Ainsi, nous vous invitons à régulièrement prendre connaissance de cette dernière.

Ce document est disponible sur le site internet de l'*Etablissement Public de Santé Mentale de la Sarthe* dans la rubrique « Droits des patients / Protections des données personnelles ». Vous pouvez également demander un exemplaire auprès des professionnels de santé.