

Gestion de la violence et des situations d'agressivité (OMEGA)

PRE-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Evaluer la situation et identifier les éléments à risque présents dans le contexte de travail
- Sélectionner le mode d'intervention verbale le plus approprié à l'agressivité exprimée
- Communiquer efficacement avec ses collègues pour la résolution de la crise
- Choisir et prendre les dispositions nécessaires pour une protection appropriée
- Prévoir l'aide nécessaire à la résolution de l'intervention
- Se centrer sur la personne avec empathie et respect, limiter le recours à la contention

COMPETENCES A ACQUERIR

Savoir :

- Connaître les principes de base pour assurer sa sécurité et celle des autres
- Evaluer sa situation de travail
- Connaître les situations d'application du degré d'alerte
- Connaître la pyramide d'interventions
- Connaître les principes de la pacifique d'une crise
- Connaître les techniques de communication et de pacification
- Connaître la grille d'évaluation du potentiel de dangerosité
- Connaître les techniques d'esquive, de contrôle et d'immobilisation
- Connaître les principes de l'intervention d'équipe

Savoir-faire :

- Se protéger, Evaluer, Prévoir, Prendre le temps nécessaire, se centrer sur la personne
- Prendre conscience des éléments de ma situation de travail afin d'identifier les facteurs de risque et les facteurs aidants
- Evaluer la personne afin d'adapter notre niveau d'alerte
- Visualiser l'ensemble des options d'intervention verbale, psychologique et physique qui vont guider nos actions
- Résoudre la situation de crise d'agressivité ou de crise aiguë (et non l'accélérer) par une approche centrée sur le vécu de la personne
- Choisir et prendre les dispositions nécessaires pour une protection appropriée
- Mesurer le degré de dangerosité manifesté par la personne,
- Guider dans le choix de l'intervention appropriée,
- Avoir un langage commun entre les intervenants
- Développer des habiletés motrices en vue de se protéger et protéger les autres
- Intervenir de façon structurée, concertée et sécuritaire

Savoir-être :

- Respecter la personne prise en charge
- Etre professionnel
- Responsabiliser les personnes qui gèrent la crise mais aussi des personnes prise en charge.
- Assurer la sécurité des personnes prenant en charge la crise, des témoins et des personnes prise en charge
- Avoir une écoute empathique de la personne en crise
- Analyser le contexte et s'adapter à celui-ci pour se mettre en sécurité

**Durée : 4 jours consécutifs
(28h / 9h 17h)**

**Tarifs : 600€/personne
ou 4800€/groupe intra-
établissement**

PUBLIC VISE :

Tout professionnel des secteurs de la santé et du social

Personne en situation de handicap : les personnes concernées et souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter directement la cellule de formation pour les publics externes afin d'étudier les possibilités de suivre et/ou adapter la formation.

ORGANISME/INTERVENANTS :

Cellule de formation pour les publics externes, EP S M de la Sarthe
Cadre de santé exerçant en psychiatrie
Cadre supérieur de santé exerçant en psychiatrie
Infirmiers exerçant en psychiatrie

COMPETENCES DES INTERVENANTS :

Diplôme d'état
Formateurs agréés par l'IRAP Santé et agrémentation renouvelée tous les 2 ans

LIEU : EP S M de la Sarthe ou intra-établissement

DATES : à définir

MODALITES D'INSCRIPTION :

Inscription par mail : cfpe@epsm-sarthe.fr
Délai de réponse sous 5 jours

NOMBRE DE PERSONNES : 16 maxi

CLOTURE DES INSCRIPTIONS : /

POSSIBILITE D'EVOLUTION : /

EQUIVALENCES : /

INFORMATIONS

COMPLEMENTAIRES (Restauration, transports...) : en fonction du lieu

Gestion de la violence et des situations d'agressivité (OMEGA)

PROGRAMME DE LA FORMATION

Jour 1 :

Accueil, attentes, objectifs, valeurs et principes
Evaluation de la situation de travail
Appréciation du degré d'alerte
Principes de protection physique
Introduction à la pacification des états de crise aiguë
Principes de protection physique

Jour 2 :

Aspects généraux de la communication
Pacification de crise
Principes de protection physique
Grille du potentiel de dangerosité
Principes de protection physique

Jour 3 :

Autres approches verbales et psychologiques
Intervention d'équipe
Principes de protection physique

Jour 4 :

Pratique de la pacification de crise
Mise en situation et retour post-événement
Echauffement et révision des principes de protection physique
Evaluation formative
Evaluation de la session de formation

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Livret pédagogique complet pour les 4 jours
- Mise en situation

MODALITES D'EVALUATION

- Grille d'autoévaluation J1, J2, J3 et J4
- Evaluation formative
- Evaluation de la session de formation



INDICATEURS :

Nombre de session en 2020 : 1

Nombre de personnes formées en 2020 : 13

Taux de satisfaction 2020 : 85%