

Gestion de la violence et des situations d'agressivité (OMEGA)

PRE-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Evaluer la situation et identifier les éléments à risque présents dans le contexte de travail
- Sélectionner le mode d'intervention verbale le plus approprié à l'agressivité exprimée
- Communiquer efficacement avec ses collègues pour la résolution de la crise
- Choisir et prendre les dispositions nécessaires pour une protection appropriée
- Prévoir l'aide nécessaire à la résolution de l'intervention
- Se centrer sur la personne avec empathie et respect, limiter le recours à la contention

COMPETENCES A ACQUERIR

Savoir :

- Connaître les principes de base pour assurer sa sécurité et celle des autres
- Evaluer sa situation de travail
- Connaître les situations d'application du degré d'alerte
- Connaître la pyramide d'interventions
- Connaître les principes de la pacifique d'une crise
- Connaître les techniques de communication et de pacification
- Connaître la grille d'évaluation du potentiel de dangerosité
- Connaître les techniques d'esquive, de contrôle et d'immobilisation
- Connaître les principes de l'intervention d'équipe

Savoir-faire :

- Se protéger, Evaluer, Prévoir, Prendre le temps nécessaire, se centrer sur la personne
- Prendre conscience des éléments de ma situation de travail afin d'identifier les facteurs de risque et les facteurs aidants
- Evaluer la personne afin d'adapter notre niveau d'alerte
- Visualiser l'ensemble des options d'intervention verbale, psychologique et physique qui vont guider nos actions
- Résoudre la situation de crise d'agressivité ou de crise aiguë (et non l'accélérer) par une approche centrée sur le vécu de la personne
- Choisir et prendre les dispositions nécessaires pour une protection appropriée
- Mesurer le degré de dangerosité manifesté par la personne,
- Guider dans le choix de l'intervention appropriée,
- Avoir un langage commun entre les intervenants
- Développer des habiletés motrices en vue de se protéger et protéger les autres
- Intervenir de façon structurée, concertée et sécuritaire

Savoir-être :

- Respecter la personne prise en charge
- Etre professionnel
- Responsabiliser les personnes qui gèrent la crise mais aussi des personnes prise en charge.
- Assurer la sécurité des personnes prenant en charge la crise, des témoins et des personnes prise en charge
- Avoir une écoute empathique de la personne en crise
- Analyser le contexte et s'adapter à celui-ci pour se mettre en sécurité

**Durée : 4 jours consécutifs
(28h / 9h 17h)**

**Tarifs : 600€/personne
ou 4800€/groupe intra-
établissement**

PUBLIC VISE :

Tout professionnel des secteurs de la santé et du social

ORGANISME/INTERVENANTS :

Cellule de formation pour les publics externes, EPSM de la Sarthe
Cadre de santé exerçant en psychiatrie
Cadre supérieur de santé exerçant en psychiatrie
Infirmiers exerçant en psychiatrie

COMPETENCES DES INTERVENANTS :

Diplôme d'état
Formateurs agréés par l'IRAP Santé et agrémentation renouvelée tous les 2 ans

LIEU : EPSM de la Sarthe ou intra-établissement

DATES : à définir

MODALITES D'INSCRIPTION :

Inscription par mail : cfpe@epsm-sarthe.fr
Délai de réponse sous 5 jours

NOMBRE DE PERSONNES : 16 maxi

CLOTURE DES INSCRIPTIONS : /

POSSIBILITE D'EVOLUTION : /

EQUIVALENCES : /

INFORMATIONS

COMPLEMENTAIRES (Restauration, transports...) : en fonction du lieu

INDICATEURS :

Nombre de session en 2022 : 4
Nombre de personnes formées en 2022 : 62
Taux de satisfaction 2022 : 88%

Gestion de la violence et des situations d'agressivité (OMEGA)

PROGRAMME DE LA FORMATION

Jour 1 :

Accueil, attentes, objectifs, valeurs et principes
Evaluation de la situation de travail
Appréciation du degré d'alerte
Principes de protection physique
Introduction à la pacification des états de crise aiguë
Principes de protection physique

Jour 2 :

Aspects généraux de la communication
Pacification de crise
Principes de protection physique
Grille du potentiel de dangerosité
Principes de protection physique

Jour 3 :

Autres approches verbales et psychologiques
Intervention d'équipe
Principes de protection physique

Jour 4 :

Pratique de la pacification de crise
Mise en situation et retour post-événement
Echauffement et révision des principes de protection physique
Evaluation formative
Evaluation de la session de formation

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Livret pédagogique complet pour les 4 jours
- Mise en situation

MODALITES D'EVALUATION

- Grille d'autoévaluation J1, J2, J3 et J4
- Evaluation formative
- Evaluation de la session de formation